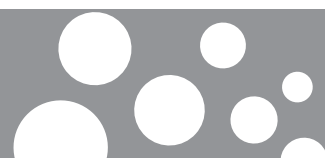


consorzio **mestieri lombardia**  
agenzia per il lavoro



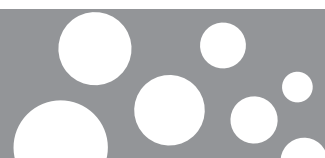
# Bilancio sociale 2015



# mestieri lombardia

consorzio di cooperative sociali  
società cooperativa sociale a.r.l.

<b>SEDE LEGALE</b>	Via Ermanno Barigozzi, 24 - 20138 <b>MILANO</b>
<b>UNITÀ ORGANIZZATIVE</b>	Via Provinciale 24 - <b>ALBINO</b> Via Innocenzo XI 3 - <b>BERGAMO</b> Via Donizetti 109/ed. B1 - <b>BREMBATE SOPRA</b> Via Martino Anzi 8 - <b>COMO</b> Via A. Olivetti, 19 - <b>CREMA</b> Via Bonomelli 79/81 - <b>CREMONA</b> Via Lamarmora 7 - <b>LAINATE</b> Via Giuseppe Di Vittorio 20 - <b>LECCO</b> Via Imre Nagy 32 - <b>MANTOVA</b> Via Cirié 9 - <b>MILANO</b> Via Dini 7 - <b>MILANO</b> Via Rimini 29 - <b>MILANO</b> Viale Sarca 336/F - <b>MILANO</b> Via G. dei Tintori 18 - <b>MONZA (MB)</b> Via Caravaggio 44/47 - <b>TREVIGLIO (BG)</b>
<b>FORMA GIURIDICA</b>	srl
<b>TIPOLOGIA</b>	Consorzio di cooperative sociali
<b>DATA DI COSTITUZIONE</b>	19/12/2014
<b>CODICE FISCALE</b>	08890720967
<b>PARTITA IVA</b>	08890720967
<b>ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE</b>	86 del 16/02/2015
<b>ISCRIZIONE ALBO REGIONALE</b>	305 del 30/01/2015
<b>TELEFONO E FAX</b>	02 36579661 - 02 36579665
<b>EMAIL</b>	segreteria.lombardia@consorzio mestieri.it
<b>SITO WEB</b>	internet <a href="http://www.lombardia.consorzio mestieri.it">www.lombardia.consorzio mestieri.it</a>
<b>APPARTENENZA RETI ASSOCIATIVE</b>	Confcooperative Lombardia
<b>ADESONE A CONSORZI DI COOP.</b>	Consorzio Nazionale CGM
<b>ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE</b>	CGM FINANCE; COOPERFIDI
<b>CODICE ADECO</b>	78.10
<b>CERTIFICAZIONE DI SISTEMA QUALITÀ</b>	ISO 9001-2008; Cert. n.31786/15/S; RINA



## Presentazione

Mestieri Lombardia è un'Agenzia per il Lavoro non profit autorizzata dal Ministero del Lavoro per lo svolgimento di servizi di intermediazione, ricerca e selezione e supporto alla ricollocazione ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) D. Lgs. 276/2003 (autorizzazione n. 86 del 16/02/2015) ed accreditata da Regione Lombardia per l'erogazione di Servizi per il lavoro (accreditamento n. 305 del 30/01/2015).

Mestieri Lombardia eroga servizi dell'agenzia per il lavoro (orientamento, reclutamento, matching, selezione, outplacement, ecc.) con una declinazione orientata agli aspetti più sociali del funzionamento del mercato del lavoro: in questa prospettiva promuove le proprie iniziative sia nell'ambito di processi di inclusione di lavoratori anche portatori di specifiche debolezze, sia a favore dello sviluppo sostenibile delle imprese (aziende e cooperative) e dei territori in cui opera.

Mestieri Lombardia, inoltre, per gestire attività nel campo dei servizi per l'impiego ha scelto di adottare la formula dell'impresa non-profit, essendo al contempo un consorzio di cooperative sociali: tutta la redditività generata dall'impresa (sia economica che sociale) viene reinvestita direttamente e per il tramite dei propri soci nelle attività dell'impresa, evitando rendite speculative sulla testa delle persone più deboli perché escluse dal mercato del lavoro.

Tale scelta ha radici nell'esperienza organizzativa che l'ha generata: Mestieri Lombardia nasce come spin-off regionale del Consorzio nazionale Mestieri - a sua volta promosso nel 2004 dal più grande e importante network di imprese sociali in Italia, il Gruppo Cooperativo CGM - diventandone il riferimento strategico per lo sviluppo di iniziative nell'ambito delle politiche attive del lavoro nel territorio lombardo.

Mestieri Lombardia è aderente a Confcooperative-Federsolidarietà.

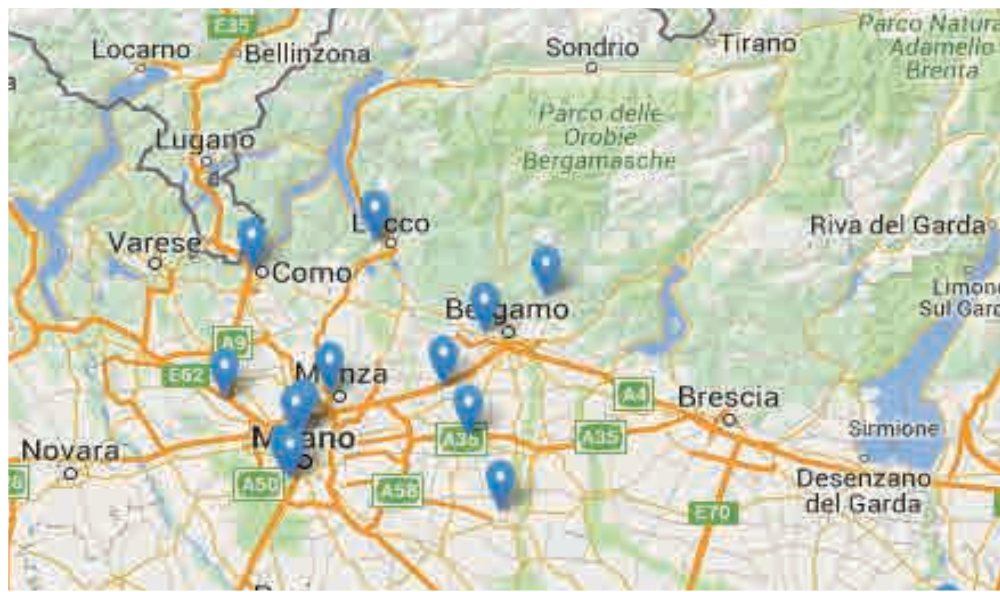
## La missione

La mission di Mestieri Lombardia è orientata a:

- Promuovere opportunità di lavoro, con l'attenzione a garantirne una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso con particolare attenzione alle fasce più deboli di popolazione;
- Valorizzare le competenze e la filosofia di intervento della cooperazione sociale nelle politiche attive del lavoro, anche ampliandone il raggio d'azione a nuovi ambiti lavorativi e operando orientati dai valori centrali della cooperazione: centralità della persona, sussidiarietà e considerazione del lavoro come elemento fondante la promozione dell'inclusione sociale;

Mettere al servizio delle comunità i propri asset, affinché progettando ed erogando servizi per il lavoro di qualità rivolti alle persone, alle imprese, ai soggetti sociali e alla pubblica amministrazione, concorra attivamente alla promozione del benessere della comunità e alla realizzazione di processi di inclusione e coesione sociale.

## La rete delle Unità Organizzative (UO/Sportelli)



Mestieri Lombardia al 31/12/2015 conta una rete di 15 Unità Organizzative accreditate così distribuite:

**24012 ALBINO (BG)**

Via Provinciale 24/c  
albino@consorzio mestieri.it

**24030 BREMBATE SOMPRA (BG)**

Via Donizetti 109 – compl. Geller – ed. B1  
brembratesopra@consorzio mestieri.it

**24128 BERGAMO**

Via Innocenzo XI, 3  
bergamo2@consorzio mestieri.it

**23900 LECCO**

Via Giuseppe Di Vittorio 20  
lecco@consorzio mestieri.it

**24047 TREVIGLIO (BG)**

Via Caravaggio 45/47  
treviglio@consorzio mestieri.it

**46100 MANTOVA**

Via Imre Nagy, 32  
mantova@consorzio mestieri.it

**20020 LAINATE**

Via La Marmora 7  
lainate@consorzio mestieri.it

**22100 COMO**

Via Martino Anzi 8  
como@consorzio mestieri.it

**20900 MONZA**

Via G. dei Tintori 80  
monza@consorzio mestieri.it

**20162 MILANO**

Via Ciriè 9  
milano@consorzio mestieri.it

**20141 MILANO**

Via Valla 25  
milano2@consorzio mestieri.it

**20142 MILANO**

Via Rimini 29  
milano3@consorzio mestieri.it

**20126 MILANO**

Viale Sarca 336/F  
milano4@consorzio mestieri.it

**26100 CREMONA**

Via Bonomelli, 79/81  
cremona@consorzio mestieri.it

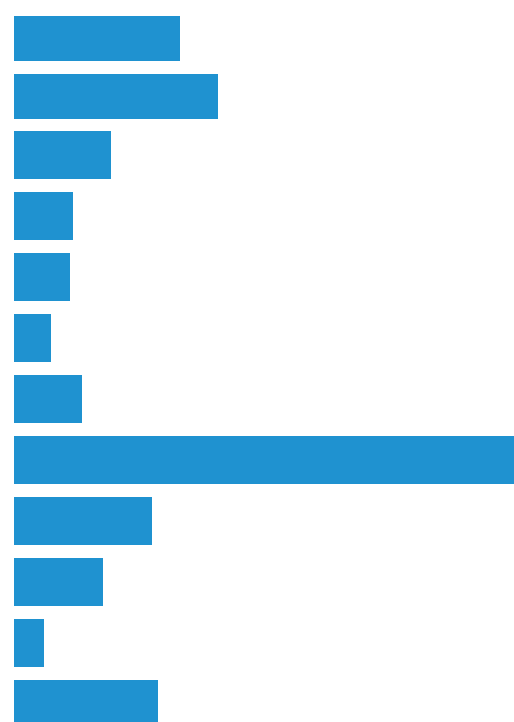
**26013 CREMA**

Via Olivetti 19  
crema@consorzio mestieri.it

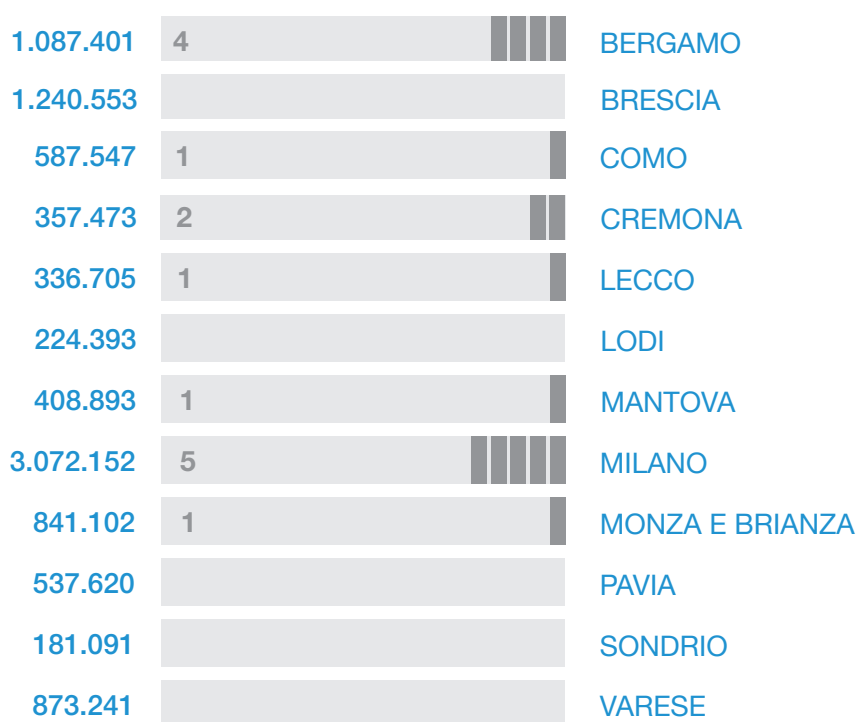
## Presidio territoriale

La società punta a presidiare il territorio regionale in funzione delle strategie dei propri soci territoriali, per tale motivo si è data l'obiettivo – a medio termine – di poter contare su una articolazione delle presenze territoriali che sia da una parte coerente con la composizione della base sociale e, dall'altra, coerente con la necessità di garantire un'adeguata competitività della società sul mercato regionale dei servizi al lavoro, che si traduca in un sistema potenziato di servizi per il lavoro rivolti, in particolare, alle fasce più deboli di popolazione ed a quelle con maggiori difficoltà di accesso.

### RESIDENTI



### UNITÀ ORGANIZZATIVE



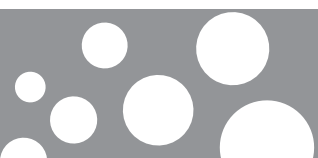
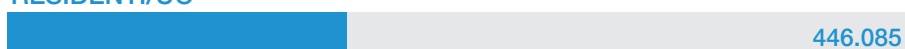
### COPERTURA PROVINCE



### RESIDENTI



### RESIDENTI/UO

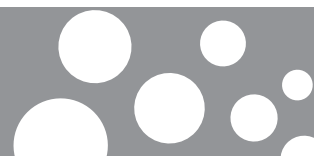


## Performances

Il sistema dotale di Regione Lombardia è costituito anche da un sistema di regole teso a valutare le performances dei diversi operatori, allo scopo di premiare quelli che raggiungono risultati maggiori in particolare in relazione alla loro capacità di spesa e di raggiungimento degli obiettivi occupazionali.

Tale regola consente di disporre periodicamente, di una “graduatoria” dell’efficacia dei diversi operatori delle politiche attive del lavoro, elaborata da un ente terzo, quale è Regione Lombardia, e sulla base di dati oggettivi. Per tali motivi riteniamo interessante riportare la nostra posizione alla data del 21/12/2015 (BURL n. 53 del 28/12/2015 – Allegato 3) tra le agenzie per il lavoro che hanno realizzato almeno n. 1.000 Doti Uniche Lavoro:

N° DUL	EFFICACIA OPERATORI
1.150	<b>54% MESTIERI LOMBARDIA</b>
1.239	47% RANDSTAD SPA
4.552	44% UMANA SPA
1.783	42% CESVIP LOMBARDIA
12.029	39% ADECCO ITALIA SPA
2.005	38% SINERGIE ITALIA SPA
2.765	37% MANPOWER
8.760	34% GI GROUP SPA
4.003	29% BPI ITALIA SRL
1.636	28% AFOL
1.522	26% IAL LOMBARDIA
1.528	21% ENAIP LOMBARDIA
2.301	20% AFOL
2.179	19% AFOL
1.390	19% AFOL





## La base sociale

Mestieri Lombardia, in quanto consorzio di cooperative sociali, non ha tra i suoi soci persone fisiche, ma solo ed esclusivamente soggetti giuridici. Allo stato la base sociale è costituita esclusivamente da consorzi territoriali della rete CGM, salvo un caso, in un territorio in cui non è più presente un consorzio, in cui l'adesione è avvenuta per il tramite di un contratto di rete fra le cooperative sociali territoriali.

I soci al 31/12/2015 sono i seguenti:

1. **COMUNITA' BRIANZA**, Monza
2. **CONSOLIDA**, Lecco
3. **COOPERHO**, Lainate (MI)
4. **CUM SORTIS**, Treviglio (BG)
5. **FARSI PROSSIMO**, Milano
6. **IL SEGNO**, Contratto di rete, Ponte San Pietro (BG)
7. **SIR SOLIDARIETA' IN RETE**, Milano
8. **SIS SISTEMA IMPRESE SOCIALI**, Milano
9. **SOL.CO. CITTA' APERTA**, Bergamo
10. **SOL.CO. COMO**
11. **SOL.CO. CREMONA**
12. **SOL.CO. DEL SERIO**, Albino (BG)
13. **SOL.CO. MANTOVA**
14. **TENDA**, Montichiari (BS)

## Dimensione operativa: principali attività e risultati raggiunti nel 2015

L'esercizio trascorso deve intendersi sostanzialmente positivo tenuto conto della fase di transizione da Mestieri nazionale che ha caratterizzato l'anno passato. Con riferimento ai soli dati di attribuzione dei budget regionali per la gestione del sistema dotale per i servizi al lavoro, la società ha incrementato la propria quota di mercato.

Mestieri Lombardia ha potuto contare fin dall'inizio su quanto costruito negli anni dal consorzio nazionale Mestieri, un patrimonio di contratti, attività, servizi, modalità organizzative, competenze e relazioni.

Dall'altra parte, una partenza di questa natura mette immediatamente sotto tensione persone ed organizzazione, anche perché ci siamo dati da subito il vincolo di non introdurre alcuna soluzione di continuità nell'operatività e non perdere nessuna delle opportunità imprenditoriali e sociali in essere.

Tale vincolo è stato pienamente rispettato grazie ad una serie di elementi che hanno contribuito al risultato positivo raggiunto:

- la disponibilità e competenza della struttura della sede centrale e dei nostri consulenti
- la disponibilità e competenza delle Unità Organizzative territoriali
- la disponibilità e un orientamento alla soluzione dei problemi dimostrato dalle amministrazioni del nostro territorio, a partire da Regione Lombardia

Ciò si è tradotto in una serie di azioni riguardanti complessi aspetti amministrativi, organizzativi e societari:

- Acquisizione del ramo d'impresa da parte di Mestieri Lombardia;
- Acquisizione autorizzazione ministeriale e accreditamento regionale;
- Elaborazione di un modello operativo e definizione degli strumenti connessi.

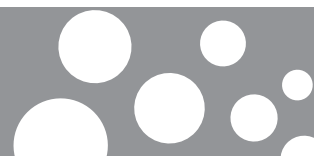
In particolare nei primi sei mesi sono stati curati gli aspetti seguenti:

- Formalizzazione delle deleghe a Presidente e Direttore
- Istituzione della figura del RUO (Responsabile di Unità Organizzativa e formalizzazione delle deleghe con procura notarile)
- Definizione dei criteri e delle modalità di riferimento per la gestione dei flussi finanziari
- Definizione dei criteri con cui regolare la copertura dei costi generali di struttura;

La fase di trasferimento dei contratti e del curriculum aziendale, pur se complessa nella sua gestione amministrativa, ha potuto contare sulla collaborazione e disponibilità della stragrande maggioranza dei nostri partner, con particolare riferimento a Regione Lombardia per tutte le attività connesse alla gestione del sistema dotale.

Dal punto di vista della tipologia di composizione dei ricavi, questi hanno visto un sostanziale incremento rispetto al valore della produzione "lombarda" nell'ultimo esercizio nazionale, siamo passati da € 3,374 milioni a € 4,948 milioni dell'esercizio 2015, con un incremento di circa il 47%. I ricavi sono costituiti in buona parte da fondi pubblici (73%, ma era l'88% in Mestieri nazionale), una significativa componente di ricavi provenienti dal terzo settore (soprattutto interno alla rete CGM, pari al 21%) e una migliorabile frazione di provenienza dal mercato privato vero e proprio (6%). Interessante notare il rapporto tra ricavi derivanti dalla gestione di servizi/progetti a seguito di bandi/avvisi/appalti (31,5%) e quella derivante da servizi a domanda individuale (68,5%).

In tale prospettiva, sono certamente da perseguire un incremento della componente privata dei ricavi, così come la capacità di attrazione della domanda individuale sia in termini di differenziazione dei servizi erogati che di aggregazione della domanda stessa.



I costi generali di gestione della società, pur in presenza di un incremento del giro d'affari preventivato, sono stati contenuti al di sotto di quanto previsto in fase di definizione del Piano di Impresa e adeguatamente coperti con il sistema regolato di compartecipazione delle UO territoriali.

La patrimonializzazione della società è costituita pressoché interamente dal capitale sociale sottoscritto dai Soci, oltre che dall'utile di esercizio maturato

Nello specifico, riportiamo i dati relativi alle persone ed alle loro caratteristiche principali, prese in carico da ciascuna UO:

Località	Uomini	Donne	Totale
<b>ALBINO</b>			
TOTALE	325	328	653
CONTRATTI	87	89	176
STAGE	100	80	180
<b>BERGAMO</b>			
TOTALE	219	104	323
CONTRATTI	190	44	234
STAGE	143	83	226
<b>BREMBATE</b>			
TOTALE	114	68	182
CONTRATTI	68	31	99
STAGE	73	62	135
<b>COMO</b>			
TOTALE	106	87	193
CONTRATTI	46	26	72
STAGE	125	118	243
<b>CREMA</b>			
TOTALE	50	70	120
CONTRATTI	20	18	38
STAGE	13	13	26
<b>CREMONA</b>			
TOTALE	151	103	254
CONTRATTI	39	47	86
STAGE	54	38	92
<b>LAINATE</b>			
TOTALE	73	80	153
CONTRATTI	40	58	98
STAGE	43	47	90
<b>LECCO</b>			
TOTALE	5	1	6
CONTRATTI	3	2	5
STAGE	4	1	5
<b>MANTOVA</b>			
TOTALE	6	12	18
CONTRATTI	3	7	10
STAGE	13	17	30
<b>MONZA</b>			
TOTALE	63	24	87
CONTRATTI	39	40	79
STAGE	31	26	57
<b>MILANO1</b>			
TOTALE	185	70	255
CONTRATTI	41	23	64
STAGE	51	19	70
<b>MILANO2</b>			
TOTALE	53	67	120
CONTRATTI	18	11	29
STAGE	9	7	16
<b>MILANO3</b>			
TOTALE	8	96	104
CONTRATTI	2	36	38
STAGE	10	24	34
<b>MILANO4</b>			
TOTALE	55	15	70
CONTRATTI	20	0	20
STAGE	60	15	75
<b>TREVIGLIO</b>			
TOTALE	98	86	184
CONTRATTI	69	30	99
STAGE	117	58	173

LEGENDA MANSIONI				
	DISABILE		STRANIERO	
	DETENUTO		GIOVANE	
	DISOCCUPATO		SVANTAGGIATO	
	INOCCUPATO		DISABILE PSICHICO	
	MINORE NON ACCOMPAGNATO			
		<b>TOTALE</b>	<b>UOMINI</b>	<b>DONNE</b>
		<b>CONTRATTI</b>	685	462
		<b>STAGE</b>	606	846
		<b>TOTALE</b>	<b>1511</b>	<b>1211</b>
		<b>CONTRATTI</b>	<b>685</b>	<b>462</b>
		<b>STAGE</b>	<b>606</b>	<b>846</b>
		<b>TOTALE</b>	<b>2722</b>	<b>1147</b>
		<b>CONTRATTI</b>	<b>685</b>	<b>462</b>
		<b>STAGE</b>	<b>606</b>	<b>846</b>
		<b>TOTALE</b>	<b>2722</b>	<b>1147</b>

## Portatori di interesse

In questo primo anno di attività è stato curato l'avvio e l'impostazione di relazioni di collaborazione con le principali organizzazioni di riferimento.

**1. Gruppo CGM.** Per quanto Mestieri Lombardia non sia formalmente parte del Gruppo, la sua genesi, il suo statuto ed il suo progetto la collocano in una logica di forte integrazione con il sistema CGM.

Sotto questo profilo, oltre a quanto già evidenziato in altri passaggi relativamente al rapporto con Mestieri nazionale, riteniamo opportuno richiamare l'attenzione in particolare rispetto a tre contesti:

- La rete delle società regionali eredi di Mestieri. Come noto, il processo di regionalizzazione di Mestieri nazionale deliberato nel 2014 è in fase di completamento. Nel corso del 2015 è stato avviato un tavolo di coordinamento tra i soggetti regionali costituiti o costituendi la cui gestione è affidata a Mestieri Lombardia;
- Il progetto Neetwork promosso da Cariplo. Mestieri Lombardia, sulla scorta delle interazioni sviluppate precedentemente da CGM con la Fondazione Cariplo di Milano, è stata coinvolta all'interno di un progetto promosso da quest'ultima e finalizzato a sperimentare azioni innovative per i giovani neet lombardi. Nel 2015 sono state realizzate alcune azioni preliminari, come l'individuazione di potenziali realtà non for profit disponibili ad ospitare tirocini. Sarà il 2016 a vedere, auspichiamo, il pieno avvio dell'iniziativa che riveste un'elevata valenza politica;
- Rapporti con Cooperjob spa. Il progetto di regionalizzazione di Mestieri nazionale si accompagna contestualmente all'avvio di un impegno del nostro sistema nel campo della somministrazione di lavoro. Nel 2015 da questo punto di vista è avvenuta l'acquisizione del controllo di Cooperjob SpA da parte di Mestieri nazionale. A seguito di questo passaggio è stato avviato un percorso di confronto finalizzato all'individuazione dei livelli di complementarità tra Mestieri Lombardia e questa società in grado di valorizzarne le specificità e la comune appartenenza al sistema CGM.

**2. Confcooperative Lombardia.** Il 20 febbraio 2016 il CdA di Mestieri Lombardia ha deliberato l'adesione all'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale in oggetto. Tale scelta deriva dalla storia condivisa con la rete, nonché dai valori di cui Mestieri Lombardia è espressione. In coerenza con tale scelta, sono state sviluppate interlocuzioni con il sistema lombardo di Confcooperative e Federsolidarietà in particolare nei seguenti ambiti:

Attività sindacali. E' stata garantita la presenza ai coordinamenti regionali dei RUO del referente per il lavoro di Confcooperative Lombardia, Samuele Bozzoni, presenza grazie alla quale la nostra organizzazione ha potuto contare su aggiornamenti costanti intorno alle politiche regionali e, per converso, ha potuto sostenere l'attività di rappresentanza di Confcooperative rispetto all'elaborazione di contenuti e valutazioni.



- Irecoop Lombardia. L'ambito della formazione è contiguo a quello dei servizi alle politiche attive del lavoro. Nella consapevolezza di ciò la direzione di Irecoop Lombardia e quella di Mestieri Lombardia hanno partecipato regolarmente ai rispettivi coordinamenti dei responsabili.

Tali occasioni di avvicinamento hanno consentito a Mestieri Lombardia di rafforzare il proprio riconoscimento all'interno del sistema Confcooperative - sviluppando collaborazioni positive come nel caso del progetto di portale nazionale "Coop4Job" di Confcooperative, al sistema dei Centri Servizi di Confcooperative Lombardia e al progetto di promozione della forma cooperativa "CoopUP" - creando le premesse per un rilancio dell'ipotesi di forte sinergia contenuta in un protocollo già firmato a suo tempo tra Confcooperative e Mestieri nazionale.

## I lavoratori

Il capitale umano è l'elemento più importante per il perseguimento delle finalità di Mestieri Lombardia. Le sedi operative territoriali sono strutture agili e non burocratiche caratterizzate dall'elevata professionalità delle risorse chiamate a gestirle. L'efficacia dell'azione di Mestieri Lombardia si fonda soprattutto sulla legittimazione e credibilità che gli operatori hanno acquisito nei confronti delle imprese, delle pubbliche amministrazioni locali e delle persone in cerca di opportunità di inserimento nel mercato del lavoro.

Si tratta in generale di professionalità riguardanti le politiche del lavoro con competenze ed esperienze diverse, ma con un profilo medio alto orientato a saper dimostrare abilità personali quali la capacità di accedere all'informazione (in merito al mercato del lavoro, alle opportunità di apprendimento e di formazione), di operare in rete, di fornire consulenze, conoscenza delle politiche, capacità di mediazione, di patrocinio, senso di autonomia, e responsabilità.

Le risorse umane presenti nelle sedi locali di Mestieri Lombardia sono operatori ed operatrici con esperienze professionali maturate nel campo dei servizi al lavoro e della gestione delle risorse umane provenienti da esperienze di collaborazioni sia nel settore pubblico che nel settore privato, e nella maggior parte dei casi sono approdati da alcuni anni nel privato sociale, principale settore di riferimento di Mestieri Lombardia e dei suoi soci.

Il numero di lavoratori in forza al 31.12.15 risultavano essere 83 (di cui 12 distaccati), così distribuiti:

		TEMPO INDETERMINATO		TEMPO DETERMINATO		DISTACCHI	
		UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
PART TIME	60	13	27	4	6	4	6
FULL TIME	23	4	14	1	2	0	2
	TOTALE	17	41	5	8	4	8

## I processi decisionali: governo e strategie consortili

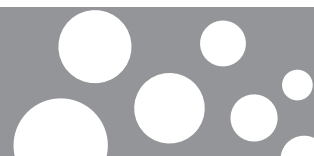
Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo del consorzio. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da 5 consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice Presidente. Attualmente il Presidente è Lucio Moioli, e il Vicepresidente è Gianluca Ruberti. Tutti i consiglieri sono espressione di soci di Mestieri Lombardia.

COGNOME E NOME	GENERE	ANNO DI NASCITA	RUOLO	IN CDA DAL
MOIOLI LUCIO	UOMO	1967	PRESIDENTE	2014
RUBERTI GIANLUCA	UOMO	1965	VICE-PRESIDENTE	2014
BIAGGI GIUSI	DONNA	1978	CONSIGLIERE	2014
BORZATTA MICHELE	UOMO	1973	CONSIGLIERE	2014
PIZZUTI LUIGI	UOMO	1961	CONSIGLIERE	2014

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione: il Consiglio di Amministrazione del Consorzio, nell'anno 2015, si è riunito 14 volte e la partecipazione media è stata del 90%.

Durante il 2015 si sono svolte 2 Assemblee Ordinarie dei soci, una a maggio con la partecipazione di 12 soci ed una a ottobre alla quale hanno partecipato 12 soci.

Nell'ambito della gestione partecipativa del consorzio, particolare rilevanza è attribuita alla riunione mensile del Coordinamento regionale dei RUO (Responsabili di Unità Organizzativa), che nel corso del 2015 si è riunita 10 volte con la partecipazione media del 80% degli aventi diritto.



## Organismo di vigilanza

Il Consiglio di Amministrazione di Mestieri Lombardia ha approvato, in data 8 gennaio 2015, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, predisposto ai sensi e per gli effetti di cui al Decreto Legislativo 231/2001 e, contestualmente, il Codice Etico, a seguito del quale è entrato in carica l'Organismo di Vigilanza, con il compito di verificare l'attuazione e l'adeguamento al Modello da parte dei soggetti coinvolti.

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo si propone di:

- determinare, in tutti coloro che operano in nome e per conto di Mestieri in attività previste dal Decreto Legislativo 231/2001, la consapevolezza di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni di legge, in un illecito, passibile di sanzioni nei propri confronti e nei riguardi dell'Ente (se questa ha tratto vantaggio dalla commissione del reato, o comunque se questo ultimo è stato commesso nel suo interesse);
- ribadire che i comportamenti illeciti sono condannati da Mestieri in quanto contrari alle disposizioni di legge ed ai principi cui Mestieri intende attenersi nell'espletamento della propria missione aziendale;
- esporre tali principi ed esplicitare il modello di organizzazione, gestione e controllo in uso;
- consentire azioni di monitoraggio e controllo interni, indirizzati in particolare agli ambiti aziendali più esposti al Decreto Legislativo 231/2001, per prevenire e contrastare la commissione dei reati stessi.

A tal fine il Modello ha predisposto:

- l'identificazione dei reati e dei soggetti interessati;
- l'individuazione e la valutazione delle aree di attività più esposte alle conseguenze giuridiche previste dal decreto;
- il modello di organizzazione e gestione a tutela dell'Ente;
- i principi e requisiti del sistema dei controlli;
- l'Organismo di Vigilanza e Controllo;
- le modalità di comunicazione e formazione

L'Organismo di Vigilanza di Mestieri Lombardia è costituito in forma monocratica ed è ricoperto dall'avvocato Luca Degani. Il revisore dei conti è il dott. Emanuele Fasani.

## I nostri servizi

### Servizi alle imprese

Le aziende che scelgono di collaborare con Mestieri Lombardia hanno la possibilità di accedere a servizi che prevedono incentivi economici legati ad inserimenti lavorativi, consulenze per l'ottenimento di sgravi fiscali e l'attivazione di tirocini e stage. Inoltre, Mestieri Lombardia è in grado di sviluppare percorsi di analisi del clima organizzativo aziendale e delle competenze, counselling professionale e motivazione del personale, oltre a reclutare e selezionare il personale più adatto alle vostre necessità.

I servizi alle imprese del Consorzio Mestieri:

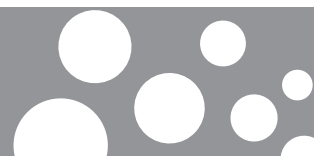
- Ricerca e Selezione del personale
- Servizi di Outplacement
- Promozione stage e tirocini
- Supporto tecnico e assistenza per l'assolvimento dell'obbligo del collocamento di persone disabili
- Bilanci di competenze e di prossimità
- Job description, definizione di profili professionali, certificazione di competenze
- Definizione di piani di sviluppo del capitale umano
- Tutoring
- Formazione professionale, formazione permanente e aggiornamento
- Promozione delle pari opportunità
- Valorizzazione delle diversità
- Servizi di conciliazione dei tempi di lavoro e famiglia
- Agevolazioni familiari per il personale

### Servizi alle persone

- Informazione orientativa
- Colloqui di orientamento
- Bilancio attitudinale e di competenze
- Accompagnamento e supporto nella ricerca attiva del lavoro
- Stesura del curriculum vitae, invio alle imprese e selezione degli annunci
- Segnalazione dei profili professionali alle aziende
- Formazione continua e aggiornamento
- Coaching motivazionale e professionale
- Tutoraggio all'inserimento lavorativo
- Tirocinio di orientamento
- Stage presso imprese
- Supporto alla creazione d'impresa

### Servizi alle famiglie

I servizi di Assistenza alla famiglia di Mestieri Lombardia sono strutturati per venire incontro alle esigenze delle famiglie in tempi rapidi, fornendo personale adeguatamente formato e costantemente aggiornato, in grado di prendersi cura nel migliore dei modi delle persone che ne hanno più bisogno.





- Analisi e lettura del bisogno espresso dalla famiglia
- Selezione dell'assistente domiciliare che si prenderà cura della persona anziana
- Monitoraggio del grado di soddisfazione della famiglia per individuare soluzioni alternative in caso di necessità
- Consulenza e facilitazione alla definizione del rapporto lavorativo per agevolare e promuovere la regolarizzazione delle assunzioni.

### **Servizi per la disabilità**

La legge 68/99 promuove l'inserimento e l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità nel mondo del lavoro attraverso servizi di sostegno e di collocamento mirato. Mestieri Lombardia si rivolge alle aziende e agli enti pubblici come partner qualificato in grado di agevolare l'incontro tra domanda e offerta anche mediante percorsi di tirocinio e Borsa Lavoro. I progetti realizzati da Mestieri Lombardia permettono alla persona con disabilità di sperimentarsi in una specifica mansione e all'azienda di poter valutare le potenzialità del soggetto al fine di un'assunzione.

Le Unità Organizzative di Mestieri Lombardia, offrono alle persone con disabilità:

- Analisi delle richieste aziendali e definizione del profilo professionale ricercato
- Bilancio di competenze, valutazione psicologica, colloqui con operatori qualificati ed abbinamento lavorativo
- Analisi delle problematiche lavorative e individuazione di soluzioni anche tramite azioni di mediazione ed accompagnamento
- Consulenza relativa alla stipula delle convenzioni previste dalla legge
- Collaborazione nella definizione e realizzazione di un programma di integrazione lavorativa
- Stage e tirocini formative
- Tutoraggio dell'inserimento lavorativo

### **Servizi agli operatori sociali**

Spesso l'occupazione, la produzione di un reddito, possono riavviare processi di inclusione sociale e invertire percorsi di progressiva marginalità. Per questo Mestieri Lombardia promuove la partnership con enti pubblici locali ed intermedi e, grazie a una pluriennale esperienza nell'accompagnamento e nella creazione di lavoro, è in grado di studiare e garantire percorsi personalizzati per persone in condizione di fragilità rispetto al lavoro.

Le UO di Mestieri Lombardia sono in grado di avviare percorsi dedicati alle persone in carico ai servizi sociali, tra cui:

- Informazione orientativa
- Colloqui di orientamento
- Bilancio attitudinale e di competenze
- Accompagnamento e supporto nella ricerca attiva del lavoro
- Stesura del curriculum vitae, invio alle imprese e selezione degli annunci
- Segnalazione dei profili professionali alle aziende
- Formazione continua e aggiornamento
- Coaching motivazionale e professionale
- Tutoraggio all'inserimento lavorativo
- Tirocinio di orientamento

- Stage presso imprese
- PIL
- Supporto allo start-up ed alla creazione d'impresa

## Servizi per la pubblica amministrazione

Mestieri Lombardia è partner delle pubbliche amministrazioni in molti servizi rivolti ai cittadini ed alle imprese, mediante l'attivazione di:

- SIL - Servizi di Inserimento Lavorativo rivolti alle fasce deboli di popolazione
- Sportelli di mediazione per i servizi di cura (assistenti domiciliari/badanti, colf, baby sitter, tagesmutter,...)
- Accompagnamento alle gestione di crisi aziendali ed al ricollocamento del personale
- Supporto alle imprese per reclutamento e selezione di personale, gestione degli incentivi alle assunzioni
- Progetti e servizi di promozione dell'occupazione
- Interventi a favore dell'occupazione giovanile

## Servizi per le imprese sociali

Grazie all'attività di Mestieri Lombardia, le cooperative e le ONP in genere, possono ottenere sostegno nella gestione del capitale umano, promozione delle opportunità di lavoro e di formazione, valorizzazione e sviluppo delle competenze degli operatori sociali.

I principali servizi rivolti alle imprese sociali:

- Reclutamento e selezione di professionisti del lavoro sociale
- Orientamento al lavoro sociale
- Coaching professionale ed organizzativo
- Gestione e sviluppo risorse umane
- Promozione di ricerche e seminari sul mercato del lavoro sociale

Le aree di intervento:

- Assistenza sociale e socio sanitaria
- Mediazione familiare e interculturale
- Inserimento lavorativo
- Sviluppo locale
- Conciliazione dei tempi familiari e di lavoro
- Pari opportunità e valorizzazione delle diversità



## Valore della produzione

La gestione economica dell'anno 2015 si chiude con un risultato positivo per euro 24.705;

	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>			<b>4.948.554</b>
MARGINE OPERATIVO LORDO			30.236
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE			25.375

## Distribuzione del valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta in relazione ai due principali portatori di interesse per Mestieri Lombardia: i soci ed i lavoratori/trici.

	2017	2016	2015
<b>LAVORATORI</b>			
DIPENDENTI NON SOCI			654.401
SVANTAGGIATI			773.966
AMMINISTRATORI E SINDACI			17.921
COSTI DI STRUTTURA			71.846
<b>TOTALE</b>			<b>1.518.136</b>
<b>SISTEMA COOPERATIVO</b>			
CENTRALE COOPERATIVA			3.532
COOPERATIVE SOCIALI			1.917.231
CONSORZI SOCI			720.760
<b>TOTALE</b>			<b>2.651.523</b>

## Prospettive di sviluppo

Già Nel corso dell'esercizio si sono realizzate diverse attività finalizzate allo sviluppo della società, sia a livello territoriale, a cura di ciascun Socio, che a livello del Consiglio di Amministrazione e di staff regionale.

In primo luogo va evidenziato che con la costituzione della società, si sono da subito attivate le UO di Lecco e Mantova, che nell'ambito della società nazionale, pur essendo Soci i rispettivi consorzi territoriali di riferimento, non erano mai state operative.

Nel corso dell'esercizio inoltre è proseguita l'attività di esplorazione, studio e valutazione delle modalità con cui perseguire l'obiettivo di completare il presidio del territorio regionale da parte della società. In particolare, è verosimile prevedere nei prossimi mesi il concretizzarsi di un ulteriore avanzamento in tale direzione con l'apertura di nuove UO quali, tra Sondrio, Brescia, Lodi, Varese.

Nel corso dell'esercizio si è proceduto ad una più puntuale valutazione del fabbisogno formativo ed alla conseguente pianificazione di processi di sviluppo del capitale umano della società, processo che, grazie alle partnership con Irecoop Lombardia e con CGM, si stanno già realizzando attraverso il finanziamento di percorsi formativi da parte di Foncoop.

Come già ricordato, nel corso dell'anno ci si è attivati per l'analisi dei processi gestionali allo scopo di predisporre lo sviluppo di un sistema informativo e di gestione condiviso. A seguito di una fase di ricognizione dei possibili fornitori, è stato quindi selezionato il fornitore (interno alla rete) a cui è stata affidata la commessa. Tale iniziativa ha raccolto l'interesse anche delle altre società regionali costitutesi negli spin-off di Mestieri nazionale configurando la possibilità di ottenere un sistema informativo integrato di livello nazionale, che in ogni caso dovrà essere omogenizzato con le specifiche che saranno stabilite dalla neonata ANPAL in tempi ancora non identificabili.

Per quanto riguarda l'attività di comunicazione, la scelta è stata quella di limitare gli interventi ad alcuni aspetti fondamentali. In primo luogo, nel corso dell'anno è stato realizzato un restyling del marchio, prevedendo l'inserimento della dicitura "Lombardia" al di sotto del logo classico di Mestieri e concordando la medesima policy con la rete delle altre società regionali. Inoltre, si è provveduto all'adattamento del materiale di comunicazione già disponibile e si è avviata una fase di revisione del sito internet e della presenza sui principali social network.

A supporto delle attività di reclutamento di tutte le UO è stato sottoscritto un abbonamento con uno dei principali portali nazionali di pubblicazione di offerte di lavoro.

Infine, sono da evidenziare:

- l'iniziativa assunta per la messa a punto e l'adozione di un modello di supporto alla creazione di impresa che, grazie al coordinamento della UO di Albino, si è concretizzato nella sperimentazione di percorsi individuali nell'ambito del progetto "Tira fuori la tua idea di impresa" e nello scambio con importanti organizzazioni europee attive su questi temi (Fundacio Empleo a Valencia e PaRIF a Parigi);
- il ruolo di capofila assunto da Mestieri Lombardia in importanti progetti di livello provinciale nel campo dell'inserimento lavorativo di persone con disabilità o ristrette.



## Diffusione del bilancio sociale

La realizzazione del presente Bilancio Sociale è stata certamente condizionata dal fatto che rappresenta la prima edizione dello stesso, in prospettiva, al nostra intenzione è quello di riuscire a costruire un documento di rendicontazione sociale che sia il più condiviso ed il più partecipato possibile, che preveda un maggior coinvolgimento delle sedi locali, con un monitoraggio costante di tutti i risultati raggiunti sulle varie progettualità gestite. Il Bilancio sociale 2015 verrà diffuso all'interno della rete dei soci di Mestieri e di CGM, e sui territori dove sono presenti i nostri sportelli territoriali.

Sarò inoltre prodotta una infografica che sappia presentare in maniera sintetica ed efficace i risultati perseguiti.

Riteniamo inoltre fondamentale impegnarci a sviluppare le competenze necessarie a poter realizzare una efficace Valutazione dell'Impatto Sociale della nostra impresa, al fine di poter fornire a tutti i portatori di interesse una valida rappresentazione delle nostre performances.

## Ringraziamenti

Per le attività svolte nel 2015 che hanno fornito la materia prima a questa edizione del Bilancio sociale, teniamo a ringraziare tutti coloro che ci hanno supportato nelle nostre azioni, nei nostri progetti, nelle nostre visioni, in particolare, gli operatori e le operatrici delle nostre Unità Organizzative territoriali, perché è grazie a loro che possiamo generare il valore aggiunto che viene presentato in questo Bilancio Sociale.

## Indirizzi dei Soci

### CONSOLIDA

v. Belvedere, 19  
23900 Lecco  
Telefono: 0341 28 64 19  
Fax: 0341 35 49 60

### CUM SORTIS

Via Caravaggio, 45  
24047 Treviglio (BG)  
Telefono: 0363 304109  
Fax: 0363 596615

### SIR – SOLIDARIETA' IN RETE

Via Valla, 25  
20141 Milano  
Telefono: 02 84470111  
Fax: 02 89540379

### SIS - SISTEMA IMPRESE SOCIALI

Via Cirié, 9  
20162 Milano  
Telefono: 02 895.300.85  
Fax: 02 895.306.15

### IL SEGNO

CONTRATTO DI RETE  
Via Donizetti, 109  
24030 Brembate di Sopra (BG)  
Telefono: 035 463738

### COMUNITÀ BRIANZA

v. Gerardo dei Tintori, 18  
20052 Monza  
Telefono: 039 230 49 84  
Fax: 039 36 59 61

### FARSI PROSSIMO

Viale Sarca, 336/f – ed. 16 – sc. H – 3° p.  
20126 Milano  
Telefono: 02 661.144.32  
Fax: 02 661.030.72

### SOL.CO CREMONA

Via Bonomelli, 81/79  
26100 Cremona  
Telefono: 0372 41.56.01  
Fax: 0372 41.56.31

### SOL.CO MANTOVA

via Imre Nagy, 32  
46100 Mantova  
Telefono: 0376 26 36 74  
Fax: 0376 26 34 69

### TENDA

Via San Giovanni, 237  
25018 Montichiari (BS)  
Telefono: 030 99.61.886  
Fax: 030 99.61.017

### SOL.CO CITTÀ APERTA

Via Innocenzo XI, 3  
24128 Bergamo  
Telefono: 035 25.03.42  
Fax: 035 33.57.58

### COOPERHO ALTOMILANESE

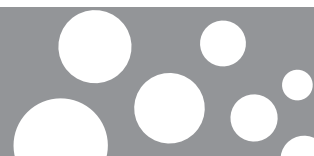
via Lamarmora, 7  
20020 Lainate (MI)  
Telefono: 02 935 713 53  
Fax: 02 935 716 19

### IL SOL.CO DEL SERIO

Via Provinciale  
24021 Albino (BG)  
Telefono: 035 76.10.60  
Fax: 035 76.05.00

### SOL.CO COMO

via Martino Anzi, 8  
22100 Como  
Telefono: 031 30.73.98  
Fax: 031 30.69.95



il presente Bilancio Sociale 2015  
è stato approvato nel corso della  
Assemblea dei Soci  
del consorzio Mestieri Lombardia del 21 luglio 2016